

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

JAKUBTRPIS.COM

SPRZEDAWCA

Jakub Trpiš s.r.o.

IČO: 08961875 | DIČ: CZ08961875

Vilová 102, 739 32 Vratimov, Republika Czeska

Rejestr handlowy: Sąd Okręgowy w Ostrawie, dział C, wpis 81448

E-mail: info@jakubtrpis.com | Web: www.jakubtrpis.com

Obowiązuje od: 17 stycznia 2026 r.

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa wzajemne prawa i obowiązki sprzedawcy i kupującego przy sprzedaży towarów za pośrednictwem sklepu internetowego www.jakubtrpis.com.

1.2 Sprzedawcą jest spółka Jakub Trpiš s.r.o., REGON: 08961875, z siedzibą Vilová 102, 739 32 Vratimov, Republika Czeska, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ostrawie, dział C, wpis 81448.

1.3 Kupującym jest osoba fizyczna lub prawna zawierająca ze sprzedawcą umowę sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego.

1.4 Konsumentem jest kupujący - osoba fizyczna, która nie działa w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej.

1.5 Oferowany asortyment obejmuje książki drukowane, e-booki i audiobooki.

2. Zamówienie i zawarcie umowy

2.1 Prezentacja towarów w sklepie internetowym ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

2.2 Kupujący składa zamówienie poprzez wybór towaru, wypełnienie formularza zamówienia i wysłanie zamówienia. Przed wysłaniem kupujący ma możliwość sprawdzenia i poprawienia wprowadzonych danych.

2.3 Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez sprzedawcę przyjęcia zamówienia wiadomością elektroniczną na adres e-mail kupującego.

2.4 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia w przypadku wyczerpania zapasów, oczywistego błędu w cenie lub z innych ważnych powodów.

3. Cena i płatność

3.1 Ceny towarów zawierają podatek VAT i wszystkie związane z nimi opłaty. Koszty dostawy są podawane osobno przed zakończeniem zamówienia.

3.2 Dostępne metody płatności: płatność kartą online (Visa, Mastercard), przelew bankowy.

3.3 W przypadku płatności przelewem bankowym kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny zakupu w ciągu 7 dni od potwierdzenia zamówienia.

3.4 Faktura jest wysyłana kupującemu drogą elektroniczną na adres e-mail podany w zamówieniu.

4. Warunki dostawy

4.1 Towar jest dostarczany przez firmę kurierską GLS na adres wskazany przez kupującego.

4.2 Orientacyjny czas dostawy do Polski: 3-5 dni roboczych.

4.3 Własność towaru przechodzi na kupującego z chwilą pełnej zapłaty ceny zakupu i odbioru towaru.

4.4 Ryzyko uszkodzenia towaru przechodzi na kupującego z chwilą odbioru towaru od przewoźnika.

4.5 Treści cyfrowe (e-booki, audiobooki) są dostarczane elektronicznie - udostępniane do pobrania natychmiast po dokonaniu płatności.

5. Prawo odstąpienia od umowy

5.1 Książki drukowane

PRZEDŁUŻONY TERMIN 30 DNI

Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 30 dni od dnia otrzymania towaru (ponad ustawowy termin 14 dni przewidziany w ustawie o prawach konsumenta).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, konsument musi poinformować sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub e-mailem na adres info@jakubtrpis.com).

Towar musi być zwrócony nieuszkodzony, bez śladów użytkowania, w oryginalnym opakowaniu, najpóźniej w ciągu 30 dni od odstąpienia. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Sprzedawca zwróci cenę zakupu (w tym koszty najtańszego oferowanego sposobu dostawy) w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru, w ten sam sposób, w jaki otrzymał płatność.

5.2 Treści cyfrowe (e-booki, audiobooki)

WAŻNA INFORMACJA

Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Przed rozpoczęciem pobierania treści cyfrowych konsument zostanie poproszony o wyrażenie wyraźnej zgody na rozpoczęcie świadczenia i potwierdzenie, że został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia.

6. Reklamacje i rękojmia

6.1 Sprzedawca odpowiada wobec kupującego za to, że towar w chwili wydania jest wolny od wad. Uprawnienia z tytułu rękojmi regulują odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

6.2 Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową przez okres 2 lat od dnia dostarczenia towaru (zgodnie z ustawą o prawach konsumenta).

6.3 Reklamacje można złożyć pisemnie na adres sprzedawcy lub e-mailem na adres info@jakubtrpis.com. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

6.4 Konsument ma prawo żądać naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy zgodnie z warunkami określonymi w ustawie.

7. Ochrona danych osobowych

7.1 Administratorem danych osobowych jest sprzedawca. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

7.2 Cele przetwarzania: realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obowiązki rachunkowe i podatkowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), marketing za zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

7.3 Odbiorcy danych: firma kurierska GLS, dostawca usług płatniczych, biuro rachunkowe.

7.4 Prawa osoby, której dane dotyczą: dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania, przenoszenie, sprzeciw, skarga do UODO.

7.5 Kontakt w sprawie realizacji praw: info@jakubtrpis.com

8. Pliki cookies

8.1 Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony.

8.2 Niezbędne pliki cookies są zapisywane automatycznie. Analityczne i marketingowe pliki cookies wymagają uprzedniej zgody użytkownika.

8.3 Zgodę na pliki cookies można w każdej chwili wycofać za pomocą ustawień w stopce strony.

9. Prawa autorskie

9.1 Wszelkie treści oferowane za pośrednictwem sklepu internetowego (teksty, grafika, e-booki, audiobooki) są chronione prawem autorskim.

9.2 Kupujący jest uprawniony do korzystania z zakupionych treści cyfrowych wyłącznie na własny użytek. Rozpowszechnianie, kopiowanie lub udostępnianie osobom trzecim jest zabronione.

10. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

10.1 Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

10.2 Platforma ODR do rozstrzygania sporów online: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11. Organy nadzoru

11.1 Organem nadzoru w zakresie ochrony praw konsumenta jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

11.2 Nadzór nad ochroną danych osobowych sprawuje Urząd Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).

12. Postanowienia końcowe

12.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

12.2 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej sklepu.

12.3 Umowy zawierane za pośrednictwem sklepu internetowego są zawierane w języku polskim.

Załącznik: Wzór formularza odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Jakub Trpiš s.r.o., Vilová 102, 739 32 Vratimov, Republika Czeska

E-mail: info@jakubtrpis.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*):

Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*): _____

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów): _____

Data: _____ Podpis: _____

(*) Niepotrzebne skreślić.

KONIEC DOKUMENTU